



More than banking, *somos familia!*™

GUADALUPE
CREDIT UNION

2016 Annual Meeting
Asamblea Anual 2016

Sunday April 10 | domingo, 10 de abril
Santa Maria de la Paz Parish Hall, Santa Fe



Minutes from the GCU 67th Annual Meeting

Dee Ann Briceño, Transcriber

The 67th Annual Meeting and Election was held on Sunday, April 19, 2015, at Santa Maria de la Paz Parish Hall. The theme was “More Bang for Your Buck.” Mariachi Diferencia as well as Baile Español entertained while members and guests enjoyed a buffet lunch catered by Anthony and Theresa Lovato.

The meeting was called to order by Board Chair Linda Medina who introduced Anayensi Olivas, Chair of the 2015 Nominating Committee. Anayensi Olivas introduced the candidates for their pre-election remarks. Running for the two Board positions were: Bryan Maestas, Priscilla Archuleta and Marcus MacDonald (who was not present). Running for the two Supervisory Committee positions were: Linda Medina and Hazeldine Romero, who Anayensi Olivas, Nominating Committee Chair, announced because there were an equal number of candidates to positions, the 2015 election for the Supervisory Committee was uncontested.

Board of Directors candidates Bryan Maestas and Priscilla Archuleta addressed the members. Board candidate Marcus MacDonald did not attend the meeting. Supervisory Committee candidates Linda Medina and Hazeldine Romero addressed the members. A motion accepting the slate of candidates as submitted was made, seconded, and approved.

While the ballots were counted, the meeting continued with the introduction of the current Board: Linda Medina, Chair; Bryan Maestas, Vice-Chair; Anayensi Olivas, Sec./Treas.; Carmen Dominguez and Mary “Toni” Chavez, Members. Introductions were made of the current Supervisory Committee: Hazeldine Romero, Supervisory Committee Chair, John Block, Vice-Chair, Donna Vigil, Secretary, Anthony Rivera and Priscilla Archuleta, Members. Winona Nava, CEO, then introduced the credit union staff.

A motion was made, seconded, and approved to dispense with the reading of the 2014 Minutes. The business meeting continued with reports from the officials and executive management.

The meeting concluded with Anayensi Olivas announcing the election results. Elected to the Board were Bryan Maestas and Priscilla Archuleta. Linda Medina and Hazeldine Romero were elected to the Supervisory Committee. There being no other business there was a motion to adjourn the 2015 Annual Meeting. The motion was seconded, approved and the meeting was adjourned.

*Our Mission: Providing financial
empowerment within the communities we serve.*

Actas de la 67a. Asamblea Anual

Dee Ann Briceño, Transcritora

La Asamblea Anual #67 y las Elecciones se efectuaron el domingo 19 de abril de 2015, en el Parish Hall de Santa María de la Paz. El tema fue "Más Valor por su Dinero." Mariachi Diferencia y Baile Español estuvieron a cargo del entretenimiento mientras los socios e invitados disfrutaban de un almuerzo hecho por Anthony y Theresa Lovato.

La presidenta de la Junta Directiva Linda Medina comenzó la asamblea llamando al orden y presentó a Anayensi Olivas, presidenta del Comité de Nominación para el 2015. Anayensi Olivas presentó los candidatos para las charlas pre-elecciones. Corriendo para las dos posiciones de la Junta: Priscilla Archuleta y Marcus MacDonald (quien no estuvo presente). Corriendo para dos posiciones en el Comité de Supervisión: Linda Medina y Hazeldine Romero, Anayensi Olivas Presidenta del Comité de Nominación anunció que como habían la misma cantidad de candidatos y posiciones, las elecciones para el Comité de supervisión 2015 eran sin oposición.

Los candidatos de la Junta Directiva Bryan Maestas y Priscilla Archuleta se dirigieron a los socios. El candidato a la Junta Marcus MacDonald no asistió a la Asamblea. Los candidatos del Comité Supervisor Linda Medina y Hezaldine Romero se dirigieron a los Socios. Se hizo la moción de aceptar los candidatos, fue presentada, secundada y aprobada.

Mientras los boletas fueron contadas, la asamblea continuó presentando a la actual Junta Directiva: Linda Medina, Presidenta; Bryan Maestas, Vice-Presidente; Anayensi Olivas, Sec./Tesorera; Carmen Dominguez y "Toni" Chavez, Socios. Hicieron la presentación del vigente Comité de Supervisión, John Block, Vice-Presidente, Hazeldine Romero, Presidenta del Comité de Supervisión Donna Vigil, Secretaria, Anthony Rivera y Priscilla Archuleta Socios. Winona Nava, CEO,

Se Hizo una moción, secundada, y aprobada para prescindir de la lectura de la Minuta del 2014. La asamblea de negocios continuó con los reportes de los oficiales y la directiva ejecutiva.

La asamblea culminó con el anuncio de los resultados de las elecciones. Fueron electos para la junta Bryan Maestas y Priscilla Archuleta. Linda Medina y Hazeldine Romero fueron electas para el Comité de Supervisión. No habiendo otro asunto se sometió una moción para terminar la Asamblea Anual 2015. La Moción de terminar la asamblea fué secundada y aprobada.

*Nuestra Misión: Proveer poder financiero
a las comunidades que servicios.*

Board of Directors Chairperson's Report

Bryan Maestas, Board Chair

Board of Directors Junta Directiva

Bryan Maestas
Chairperson

Anayensi Olivas
Vice-Chairperson

Carmen Dominguez
Secretary/Treasurer

Toni Chavez
Board Member

Priscilla Archuleta
Board Member

Supervisory Committee Comité de Supervisión

Hazeldine Romero
Chairperson

John Block, Jr.
Vice-Chairperson

Donna Vigil
Secretary

Linda Medina
Member

Anthony Rivera
Member

Through excellent planning, strong leadership and a commitment to personalized services, 2015 was a record-breaking year for Guadalupe Credit Union (GCU). Our credit union continues to function in accordance with our charter and basic principles on which it was founded. We attribute this success to the commitment of the credit union office team, our volunteers and you, our membership. On behalf of the Guadalupe Credit Union Board of Directors, I am pleased to report our credit union is safe, sound and stronger than ever.

Last year was an extremely good year for our credit union. GCU served our members with a variety of products and services while maintaining financial stability. Steady growth continued and the credit union increased assets, welcomed new members, grew in net worth and maintained many trends that helped the credit union meet its annual goals. Additionally, the Board looked to the future to keep GCU on track to become the credit union of choice in Santa Fe and Northern New Mexico.

A few accomplishments this past year include:

- Membership grew to 16,317 members and assets grew to \$139.6 million, exceeding targeted expectations
- Strong demand in loans exceeded projected goals. Delinquency and charge off results were at their lowest in many years
- Guadalupe Credit Union was voted as one of the "Top Work Places" in 2015 by the *Albuquerque Journal*
- GCU continued to maintain compliance with the always rapidly changing regulatory environment and continually striving to stay current on the new security risks
- The 2015 strategic planning session was very successful -- initiative and strategic objectives were discussed to assist in accomplishing goals in the changing environment
- The approval of and opening of a new branch in Española

As our credit union grows, we know it is important to continue exceeding your expectations. I am proud to share that Guadalupe Credit Union was also named MemberShoppers high performer in member service for the 3rd Quarter of 2015, outperforming its peers and earning the highest score in five out of 18 categories. This is further reinforcement that all GCU employees are engaged and committed to serving members well.

Looking ahead, we will work hard to maintain a safe and sound financial institution and continue to improve personalized service by providing competitive rates and helpful financial tools at an exceptional value. Our mission, "Providing financial empowerment within the communities we serve," always remains at the forefront of everything we do. With the financial landscape changing so rapidly, there is peace of mind that comes from working with an experienced partner who is dedicated to helping you meet your financial goals.

On behalf of the Board of Directors, I would like to express our sincere appreciation to Winona and GCU staff for their hard work and dedication in serving our members. We would also like to send our members a genuine thank you for continuing to choose Guadalupe Credit Union as your trusted financial resource.

Reporte del Presidente de la Junta Directiva

Bryan Maestas, Presidente de la Junta Directiva

A través de una excelente planificación, un liderazgo fuerte, y el compromiso con los servicios personalizados, el 2015 fue un año record para Guadalupe Credit Union (GCU). Nuestro credit union continúa funcionando acorde a nuestros valores y principios en los cuales fue fundado. Atribuimos este éxito al compromiso del equipo de oficina del credit union, nuestros voluntarios, y a usted, nuestros socios. En nombre de la Junta Directiva de Guadalupe Credit Union, es un honor informarles que nuestro credit union está funcionando adecuadamente, y está más fuerte que nunca.

El año pasado fue un año extremadamente bueno para nuestro credit union. GCU le brindó a nuestros socios una variedad de productos y servicios mientras mantenía su estabilidad financiera. El crecimiento constante continuo, y el credit union aumentó sus activos, le dimos la bienvenida a nuevos miembros, crecimos el valor neto, y mantuvimos muchas tendencias que ayudaron al credit union alcanzar sus metas anuales. Además, la Junta miró hacia el futuro, buscando de GCU se mantenga en el camino de convertirse en el credit union preferido en Santa Fe y el norte de Nuevo México.

Algunos logros de este pasado año:

- Nuestra membresía aumentó a 16,317 miembros, y los activos crecieron a \$139.6 millones, excediendo las expectativas
- La demanda de préstamos excedió nuestras metas. La delincuencia y los préstamos no cobrables estuvieron en sus niveles más bajos en muchos años
- Guadalupe Credit Union fue seleccionado como uno de los “Mejores Lugares de Trabajo” en el 2015 por el *Albuquerque Journal*
- GCU se mantuvo en cumplimiento con el ambiente regulatorio, el cual siempre está cambiando, buscando mantenerse al corriente con los nuevos riesgos de seguridad
- La sesión de planificación financiera fue muy exitosa - objetivos estratégicos e iniciativas fueron discutidos para asistir en lograr nuestros objetivos en este ambiente tan cambiante
- La aprobación y la apertura de una nueva sucursal en Española

Mientras crece nuestro credit union, sabemos que es importante el continuar excediendo sus expectativas. Estoy orgulloso de compartir que Guadalupe Credit Union fue también reconocido por su alto desempeño en servicio a nuestros miembros por Member Shoppers en el 3er cuarto del 2016, superando a la competencia, y logrando la más alta puntuación en 5 de las 18 categorías. Esto nos refuerza que todos los empleados de GCU están comprometidos con servir bien a nuestros miembros.

Mirando hacia adelante, trabajaremos fuerte para mantener una institución financiera sana, y continuar mejorando nuestro servicio personalizado, proveyendo tasas competitivas y herramientas financieras a un precio excepcional. Nuestra misión, “Proporcionando empoderamiento financiero dentro de las comunidades que servimos”, siempre permanece como nuestro norte en todo lo que hacemos. Con el ambiente financiero cambiando tan rápido, está la paz mental que provee el trabajar con un socio experimentado, el cual está dedicado a ayudarlo a cumplir sus metas financieras.

En nombre de la Junta Directiva, quisiera expresar nuestra sincera apreciación a Winona y al personal de GCU por su arduo trabajo y dedicación al servir a nuestros miembros. También quisieramos agradecer a nuestros miembros por escoger a Guadalupe Credit Union como su recurso financiero de confianza.



Supervisory Committee Chairperson's Report

Hazeldine Romero, Supervisory Committee Chairperson

In any credit union, the Supervisory Committee's duty is to protect the assets of the credit union and the members, and to make sure you continue to receive quality services from the credit union. We are committed to supporting GCU's mission to provide financial empowerment to the members and communities served.

During 2015, GCU's Supervisory Committee was made up of five members: Chair Hazeldine Romero, Vice-Chair John Block, Secretary Donna Vigil, Member Tony Rivera and Member Linda Medina.

In addition to reviewing financial records to make sure the credit union handles all transactions timely, honestly and accurately, the committee also monitors the credit union's compliance with the growing number of rules, regulations and policies.

We oversee the internal audit and compliance function, which reviews credit union activities (loans, collections and new accounts, for example) on an ongoing basis to ensure that they are accurate, valid and comply with credit union policy. The committee is continually looking for ways for the credit union to be more efficient and effective in its day-to-day operations.

In 2015, the committee contracted with the outside audit firm, Barraclough and Associates, PC, to perform the annual financial statement audit. In the most recent audit, they gave the opinion that "the financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of GCU..." We are proud to share that this means GCU received the best opinion possible.

*Encouraging
personal financial
Empowerment;
providing the Tools
to get you there.*

The firm also audited the credit union's compliance with the Bank Secrecy Act and Anti-Money Laundering Act. Additionally, State and Federal regulators periodically review certain aspects of the credit union. The internal and external audits and reviews found no major concerns and the Board of Directors and management immediately implemented any recommended improvements to operations.

The Supervisory Committee would like to thank the management team and staff for their ongoing hard work and dedication, as well as a continued commitment to excellence by the Board of Directors.

Reporte de la Presidenta del Comité de Supervisión

Hazeldine Romero, Presidenta del Comité de Supervisión

En cualquier credit union, el deber del Comité de Supervisión es de proteger los activos de la cooperativa del credit union y de los miembros. Estamos comprometidos en apoyar la misión de GCU de proveer apoderamiento financiero a los miembros y a las comunidades que lo necesitan.

Durante el 2015, el Comité de Supervisión de GCU fue compuesto por 5 miembros: Hazeldine Romero, Presidenta; John Block, Vice-Presidente; Donna Vigil, Secretaria; Tony Rivera y Linda Medina, miembros.

Además de revisar los archivos financieros para asegurarnos de que el credit union maneja todas las transacciones puntualmente, honestamente y precisamente, el comité también monitorea el cumplimiento del credit union con el crecimiento de número de reglas, regulaciones y políticas.

Supervisamos la auditoría interna y las funciones de cumplimiento, el cual revisamos las actividades del credit union (por ejemplo, préstamos, recaudos y cuentas nuevas) de manera continua para garantizar que sean exactos, válidos y cumplir con la política del credit union. El comité está continuamente buscando maneras de que el credit union sea más eficiente y efectivo en sus operaciones día a día.

En el 2015 el comité contrató la firma de auditoría externa Barraclough y Asociados, PC, para realizar la auditoría de estados financieros anuales. En la auditoría más reciente, ellos nos dieron la opinión de que “la posición financiera de GCU, respecto a todos los materiales, presenta los estados financieros razonables...” Estamos orgullosos de compartir esto, lo que significa que GCU recibió la mejor opinión posible.

La firma además auditó el cumplimiento con el Bank Secrecy Act y Anti-Money Laundering Act. Adicionalmente, reguladores del Estado y Federales revisan periódicamente ciertos aspectos del credit union. Las auditorías internas y externas no encontraron mayores preocupaciones, y la Junta de Directores implementó inmediatamente cualquier recomendación para la mejora de las operaciones.

El Comité de Supervisión le gustaría agradecer al equipo gerencial y al personal por el arduo trabajo y dedicación, así como a la Junta de Directores por el continuo compromiso con la excelencia.

*Alentando al
Empoderamiento
personal financiero;
proporcionando las
Herramientas para
lograrlo.*

Treasurer's Report

Carmen Dominguez, Board Secretary/Treasurer

GCU Statement of Financial Condition

Assets	30-Dec-14	31-Dec-15
Total Loans	100,850,240.79	111,717,042.78
Less Allowance for Loan Loss	(1,508,004.51)	(1,341,173.52)
Cash	2,557,549.12	2,144,094.70
Investments	23,669,482.83	19,308,455.31
Building and Equipment	6,382,121.40	6,395,823.44
Other Assets	1,484,039.12	1,414,500.82

Total Assets	133,435,428.75	139,638,743.53
---------------------	-----------------------	-----------------------

Liabilities, Shares & Equity

Liability	1,122,895.03	1,153,422.06
Share Certificates	45,082,045.50	44,373,146.87
IRA Deposits	6,437,997.45	6,573,946.54
Share Draft/Checking	11,500,049.29	13,612,751.44
Money Market Shares	20,131,770.99	20,891,030.30
Shares	36,388,042.91	39,066,727.06
Other Comprehensive Income	(1,019,667.00)	(1,355,209.00)
Undivided Earnings	13,062,235.49	14,592,869.17
Regular Reserve	730,059.09	730,059.09

Total Liabilities, Share, & Equity	133,435,428.75	139,638,743.53
---	-----------------------	-----------------------

Income Statement

Loan Income	6,541,418.58	6,961,752.70
Investment Income	110,625.30	82,374.40
Other Income	2,722,313.31	2,313,587.40

Total Income	9,374,357.19	9,357,714.50
---------------------	---------------------	---------------------

Less Operating Expense	6,321,470.97	6,916,166.84
Operating Income	3,052,886.22	2,441,547.66
Dividends to Members	513,160.02	478,678.79
Interest on Borrowed Money	-	-
Less Loan Loss Expense	762,000.00	360,800.00

Net Income	1,777,726.20	1,602,068.87
-------------------	---------------------	---------------------

Gain/Loss on Investment	-	-
Gain/Loss on Disposition of Assets	(149,996.34)	(71,435.19)
NCUIF Stabilization	-	-
Premium/Reimbursement	-	-

Net Income	1,627,729.86	1,530,633.68
-------------------	---------------------	---------------------

As Guadalupe Credit Union Secretary/Treasurer, I am pleased to report that Guadalupe Credit Union remains strong, providing affordable financial services to our members and serving the underserved. It is my pleasure to provide you with an overall view of our financial status for 2015.

We had a year of progress at the credit union, as you'll see from the numbers reported. We ended the year with a net equity of 10.97%, which is a 0.63% growth from last year. The credit union's total assets grew 4.65% and our loans grew by 10.78%. We are able to see the staff has worked very hard, as the credit union's delinquent loans to total loans was 0.96% at year end, which was significantly lower than the 2013 year-end ratio of 2.16% and the 2014 year-end ratio of 1.86%.

For your reference, a comparison of where we stood as of December 31, 2015 compared to 2014 is presented at left.

Reporte de la Tesorera

Carmen Dominguez, Tesorera de la Junta Directiva

Estado de Condición Financiera de GCU

Como Secretaria/Tesorera de Guadalupe Credit Union, me complace informar que Guadalupe Credit Union se mantiene fuerte, brindando servicios financieros asequibles a nuestros miembros, y sirviendo a los más necesitados. Es un placer para mí ofrecerles un resumen general de nuestro estatus para el 2015.

Hemos tenido un año de progreso en el credit union, como podrán ver en los números reportados. Terminamos el año con un capital neto de un 10.97%, lo que es un 0.63% de aumento desde al año pasado. El total de los activos del credit union creció 4.65% y nuestros préstamos crecieron un 10.78%. Somos capaces de ver el fuerte trabajo que hizo el personal, ya que los préstamos en delincuencia del credit union fueron 0.96% al terminar el año, lo cual fué significativamente más bajo que al finalizar el año 2013, que fue 2.16%, y el promedio al finalizar el año 2014 fue de 1.86%.

Para su referencia, es una comparación de donde nos encontrábamos para el 31 de diciembre de 2015 comparado con el 2015 es presentado a su derecha.

Activos	30-Dic-14	31-Dic-15
Total de Préstamos	100,850,240.79	111,717,042.78
Menos Margen para Pérdida en Préstamos	(1,508,004.51)	(1,341,173.52)
Efectivo	2,557,549.12	2,144,094.70
Inversiones	23,669,482.83	19,308,455.31
Bienes Raíces & Equipamiento	6,382,121.40	6,395,823.44
Otros Activos	1,484,039.12	1,414,500.82

Total Activos	133,435,428.75	139,638,743.53
----------------------	-----------------------	-----------------------

Pasivos, Acciones & Equidad

Pasivos	1,122,895.03	1,153,422.06
Certificados a Largo Plazo	45,082,045.50	44,373,146.87
Depósitos de IRA	6,437,997.45	6,573,946.54
Cuentas de Cheques	11,500,049.29	13,612,751.44
Cuentas de Mercado Monetario	20,131,770.99	20,891,030.30
Cuentas de Ahorros	36,388,042.91	39,066,727.06
Otros Ingresos Integrales	(1,019,667.00)	(1,355,209.00)
Ganancias en Reserva	13,062,235.49	14,592,869.17
Reservas Regulares	730,059.09	730,059.09

Total Pasivos, Acciones & Equidad	133,435,428.75	139,638,743.53
--	-----------------------	-----------------------

Estado de Ingresos

Ingresos por Préstamos	6,541,418.58	6,961,752.70
Ingresos por Inversiones	110,625.30	82,374.40
Otros Ingresos	2,722,313.31	2,313,587.40

Total Ingresos	9,374,357.19	9,357,714.50
-----------------------	---------------------	---------------------

Menos Gastos Operativos	6,321,470.97	6,916,166.84
Ingresos Operativos	3,052,886.22	2,441,547.66
Dividendos a Socios	513,160.02	478,678.79
Interés en Dinero Prestado	-	-
Menos Costos por Pérdidas en Préstamos	762,000.00	360,800.00

Ingreso Neto	1,777,726.20	1,602,068.87
---------------------	---------------------	---------------------

Ganancia/Pérdidas por Inversiones	-	-
Ganancia/Pérdidas por Venta de Activos	(149,996.34)	(71,435.19)
Prima/Reembolso del Fondo de Estabilización de NCUIF	-	-

Ingreso Neto	1,627,729.86	1,530,633.68
---------------------	---------------------	---------------------

Loan Report

Brenda Dominguez, Chief Lending Officer

In 2015, Guadalupe Credit Union loans grew 10.78%, an increase of \$10.9 million from December 2014. The numbers show the majority of increases were \$6.7 million in auto loans and \$3.9 million in Real Estate loans. Our loan officers processed 3,745 new loans totaling \$39,004,600.00 with an average loan balance of \$10,073.00.

As your credit union, we continue to look for opportunities to better serve the unique loan needs of our members. At the end of the first quarter 2015, GCU implemented a new lending position and assigned a loan officer dedicated to work directly with auto dealers. This has helped to streamline the process and build stronger dealer relationships. Overall this new position generated \$4.7 million in auto loans for 2015.

Our Borrow & Save program continues to be very successful, with 801 new loans totaling \$550,220.00.

In the coming year, we look forward to continuing to support our member's needs and promote financial empowerment. Our financial counseling system assists members with meeting their financial goals. We currently have three full-time financial counselors: **Diane Sandoval-Griego** at 505-216-0514, **Ana Garcia** at 505-216-0474 and **Patricia Gallegos** at 505-216-0550. We invite members and non-members alike to schedule an appointment for a free credit check up. Our counselors are here to help you by taking a look at your financial picture, help you plan for the future and answer any questions you may have.

On behalf of the lending team at Guadalupe Credit Union, we would like to thank you for trusting us with your financial well-being and allowing us to work with you to meet your ongoing financial needs. We look forward to serving you and any friends or family you send our way in the year ahead.

Guadalupe CU 2015 Loans

New Auto	206	3,915,359.42	3.50%
Used Auto	2,804	27,498,679.58	24.61%
Signature Loans	1,936	1,410,052.27	1.26%
LOC/Check Guard	2,297	6,923,379.65	6.20%
Rec Vehicle	123	1,288,817.62	1.15%
Mobile Home	251	3,588,351.64	3.21%
TDR/Work out Consumer Loans	17	305,023.04	0.27%
Share Secured	630	2,460,129.81	2.20%
Construction	0	-	0.00%
1st Mortgage <15 yr	157	8,770,253.61	7.85%
Vacant Land 1st Mortgage	128	4,611,357.11	4.13%
Vacant Land Balloon	18	922,383.08	0.83%
1st Mortgage Balloon	311	39,565,882.40	35.42%
2nd Mortgage Balloon	3	329,206.01	0.29%
2nd Mortgage <15 yr	44	804,440.64	0.72%
Non Owner Occupancy Real estate	13	607,805.27	0.54%
Non Owner Occupancy Balloon	18	1,947,639.97	1.74%
Mortgage Equity	2	32,666.75	0.03%
HELOC	79	2,446,816.88	2.19%
TDR/Work out Mortgage Loans	18	3,204,253.66	2.87%
VISA	2,036	1,084,544.37	0.97%
Totals	11,091	111,717,042.78	100.00%

*Creating Solutions to
make your life better.*

Reporte Sobre Préstamos

Brenda Dominguez, Gerente de Préstamos

En el 2015, los préstamos de Guadalupe Credit Union crecieron 10.78%, un aumento de \$10.9 millones de dólares en comparación con diciembre de 2014. Los números muestran la mayoría del crecimiento en préstamos de autos con \$6.7 millones y \$3.9 millones en préstamos de Bienes Raíces. Nuestros oficiales de préstamos procesaron 3,745 nuevos préstamos para un total de \$39,004,600.00 con un balance promedio de préstamos de \$10,073.00.

Como su credit union, continuamos buscando las oportunidades para servir las necesidades de préstamos de nuestros socios. Al final del primer trimestre del 2015, GCU implementó una nueva posición de préstamos, asignando un oficial de préstamos a trabajar directamente con las agencias de autos. Esto ha ayudado a agilizar el proceso y construir una sólida relación con los programas de préstamos. En general, esta nueva posición ha generado \$4.7 millones en préstamos de auto para el 2015.

Nuestro programa de Pida Prestado y Ahorre continúa siendo bien exitoso, con 801 nuevos préstamos para un total de \$550,220.00.

En el próximo año, esperamos continuar apoyando las necesidades de nuestros socios y promover el apoderamiento financiero. Nuestro sistema de consejería financiera ayuda a los miembros a cumplir con sus metas financieras. Actualmente tenemos 3 consejeras a tiempo completo: **Diane Sandoval-Griego** en el 505-216-0514, **Ana García** en el 505-216-0474, y **Patricia Gallegos** en el 505-216-0550. Invitamos a los socios y no-socios por igual, a hacer una cita para que verifiquen su crédito completamente gratis. Nuestras consejeras están aquí para ayudarle a ver su estado financiero, ayudarlo a hacer un plan para el futuro, y responder cualquier pregunta que tenga.

En nombre del equipo de préstamos de Guadalupe Credit Union, nos gustaría agradecerle por confiar en nosotros su bienestar financiero y que nos permita trabajar con usted para satisfacer sus continuas necesidades financieras. Esperamos poder servirle a usted y a los amigos o familiares que envíe a nuestro camino en el próximo año.

Préstamos de Guadalupe CU al 2015

Autos Nuevos	206	3,915,359.42	3.50%
Autos Usados	2,804	27,498,679.58	24.61%
A Sola Firma	1,936	1,410,052.27	1.26%
Línea de Crédito	2,297	6,923,379.65	6.20%
Vehículos Recreacionales	123	1,288,817.62	1.15%
Casas Modulares	251	3,588,351.64	3.21%
Valor Agregado a Sola Firma	17	305,023.04	0.27%
Asegurados por Ahorros	630	2,460,129.81	2.20%
Construcciones	0	-	0.00%
1ra Hipoteca <15 años	157	8,770,253.61	7.85%
Terreno 1a Hipoteca	128	4,611,357.11	4.13%
Terreno Balloon	18	922,383.08	0.83%
1ra Hipoteca Balloon	311	39,565,882.40	35.42%
2da Hipoteca Balloon	3	329,206.01	0.29%
2da Hipoteca <15 años	44	804,440.64	0.72%
Residencia No Ocupada por el Dueño	13	607,805.27	0.54%
Residencia No Ocupada del Dueño Balloon	18	1,947,639.97	1.74%
Hipoteca por Valor Agregado 2		32,666.75	0.03%
HELOC	79	2,446,816.88	2.19%
TDR/Préstamos Hipotecarios con Plan de Pago Reestructurado	18	3,204,253.66	2.87%
VISA	2,036	1,084,544.37	0.97%
Total	11,091	111,717,042.78	100.00%

Creando Soluciones para hacer su vida mejor.

President/CEO Report

Winona Nava, President/CEO

Change was the one thing GCU could count on in 2015. We saw incredible growth across many areas of the credit union, including welcoming more than 1,000 new members to the GCU family. I'm pleased to be able to share with you some highlights of the successes we had last year as well insight into what we are planning for 2016.

Planted our newest branch in Española in Dec. 2015

With many of our existing members already living there, we were pleased to be able to open a branch in Española. Opening in the city enabled our staff who live in Española to transfer to that branch, which means they are able to spend more quality time with their families instead of in their cars commuting – a bonus for our staff, their families and the environment! This new location also provides an additional Shared Branching location for other credit union members, another fee-free ATM for our members' use and many more opportunities for GCU to reach into the Española community with free financial education classes. And in just the few short months the branch has been open, it has become one of our busiest, having opened 249 new accounts and welcoming 953 credit union members.

Sowing the Seeds of Financial Education Outreach

GCU continues to be committed to helping each of our members achieve personal goals, and we tailor programs and educational counseling to help them get there. We currently have four full-time Certified Financial Counselors on staff with more studying for their certifications. They are available to meet with you and offer personalized, confidential, expert guidance, free of charge.

In 2015, more than 1,077 of our members took advantage of this personal service, and saw great results. In addition, we were able to further expand our community financial education outreach to include Capital High School, Monte del Sol Charter School, the Adelante program, classes at SFCC, Taos Housing Pueblo, Santa Fe Mountain Center and more. Our goal in 2016 is to continue to increase our financial education outreach into the community through the schools, the Mexican Consulate and other community groups.

In addition, we are in the process of forming a GCU Volunteer Corps, which will be made up of retired educators and professionals and trained by GCU, to help keep up with the demand for financial education classes across our membership areas. If you know of a group, church or school who would be interested in financial education, please contact the credit union.

We're also happy to announce that in 2015 GCU received a \$7,000 grant for experiential learning from the National Credit Union Foundation.

We're planning to deploy Reality Fairs, a hands-on half-day workshop, which teaches high school juniors and seniors how to budget, in Santa Fe, Española, Mora and Taos. These kinds of activities are proven to be far more effective than simple book learning and we are excited to help our young adults become more proficient with their financial skills before heading out into the world. Educated people make educated choices and these kinds of programs enforce GCU's ongoing work to strengthen our communities, one student, person, or member at a time.

Guadalupe Credit Union increased loans by over \$11 million last year, in order to help New Mexicans avoid predatory loans

Unfortunately, predatory lenders are a common sight in northern New Mexico, and while payday or title loans may seem convenient, that convenience comes with a hefty price tag and rates that can soar over 600% APR. That's why GCU empowers members with the financial tools and knowledge to make informed financial choices. Part of our mission is to help our members avoid relying on high-cost loans and feel more confident about how they're managing their money. We have many tools in our tool kit to help accomplish this: debt consolidation, financial coaching, payday alternative loans, and are always looking to develop new programs and loans to fight this battle. If you or someone you know could benefit from less stress and less expensive solutions to a short-term need, please contact us to find out what solutions GCU can offer.

GCU is proud to have spent the last 68 years serving generations of people from all income levels, backgrounds and with a wide variety of goals. With a solid foundation, the combined strength of our members, we're looking forward to many more wonderful years ahead as our members' trusted financial advisor.

*Being Good Stewards
of resources to ensure GCU
continues to grow and thrive
and meet the needs of
future generations.*

Reporte de la Presidenta/CEO

Winona Nava, Presidenta/CEO

Cambios fueron uno de las cosas con las que pudimos contar aquí en el Guadalupe Credit Union durante el año 2015. Nosotros vimos muchos avances en varias áreas de la Unión de Crédito, incluyendo más de 1,000 miembros nuevos a nuestra unión de familia. Estamos muy complacidos en poder compartir con ustedes algunos de los éxitos que tuvimos el año pasado y los planes que tenemos para el año 2016.

Abrimos nuestra sucursal más nueva en Española en Diciembre 2015 - Con muchos de nuestros miembros ya viviendo allí, estamos muy contentos de poder abrir una sucursal en Española. ¡Gracias a que se pudo abrir una sucursal allí, nuestros empleados que viven en Española se pudieron transferir para poder disfrutar más de sus familias en vez de andar viajando todos los días, y aparte de eso estamos contribuyendo a nuestro bello planeta! Esta ubicación también provee ayuda a otras uniones de crédito y a sus miembros, provee un cajero automático sin costo, y nos brinda la oportunidad de poder ayudar a la comunidad de Española con clases de finanzas gratuitas. Y en un curso de meses esta sucursal se ha vuelto una de las más ocupadas habiendo abierto 249 cuentas nuevas dándole la bienvenida a 953 miembros.

Sembrando las semillas de Educación Financiera
El Guadalupe Credit Union sigue comprometido con nuestros miembros para ayudarles a alcanzar sus metas personales, también hacemos ajustes en los programas para hacerlos alcanzar sus metas. Ahora mismo tenemos a Cuatro Consejeras de Finanzas Certificadas de tiempo completo y unos más que están estudiando para sus certificaciones. ¡Y están allí listas para ofrecerles guía experta, personalizada, confidencial, y lo mejor de todo gratis!

En el 2015, más de 1,077 de nuestros miembros aprovecharon este servicio personal, y vimos muchos resultados. Además de eso pudimos extender a la comunidad educación financiera como a las escuelas de Capitol High School, Monte del Sol Charter School, el Programa Adelante, clases en el Colegio SFCC, Taos Housing Pueblo, Santa Fe Mountain Center y otros más. Nuestra meta para el 2016 es incrementar nuestra educación por toda la comunidad llegando a más escuelas, el Consulado Mexicano, y otros grupos de comunidad.

Además de eso estamos en proceso de formar un Cuerpo de Voluntarios de la GCU., que está compuesta por educadores retirados, profesionales, y entrenados por el Guadalupe Credit Union, para ayudar a mantenerse al día con la demanda de clases de finanzas por todas nuestras áreas de membrecía. Si usted sabe de un grupo, iglesia o escuela que estaría interesada en educación financiera, por favor contáctese con la unión de crédito.

Estamos felices de anunciar que en el 2015 GCU recibió una beca de 7,000 dólares para el Aprendizaje de la Experiencia de la Fundación Unión Crédito Nacional. Estamos planeando de implementar talleres de medio día, que enseña a jóvenes de secundaria como hacer un presupuesto, en Santa Fe, Española, Mora y Taos. Estas actividades han sido probadas a hacer más efectivas que estar aprendiendo de un simple libro. Estamos muy contentos en poder ayudar a nuestros jóvenes hacerse más capaces en sentido de finanzas antes de enfrentarse a la vida fuera de la escuela. Personas con educación toman buenas decisiones y este tipo de programas ponen en vigor el trabajo de fortalecer a nuestras comunidades, un estudiante, persona, o miembro a la vez.

Guadalupe Credit Union mayores préstamos por más de \$11 millones el año pasado, para poder ayudar a Nuevo Mexicanos evitar prestamos de lugares de alto riesgo - Desafortunadamente, estos lugares de alto riesgo son muy comunes aquí en el norte de Nuevo México, y aunque estos lugares pudieran parecer convenientes, la realidad es que esa conveniencia viene con una etiqueta carísima y con intereses que sobresalen el 600% Anual. Y por eso mismo Guadalupe Credit Union se esfuerza tanto por proveer los materiales y la educación para que nuestros miembros puedan tomar decisiones bien informadas. Parte de nuestra misión es poder ayudar a nuestros miembros evitar préstamos carísimos y sentirse más seguros de poder manejar sus finanzas. Tenemos muchas herramientas a la mano para realizar nuestra misión como: consolidación de deudas, asesoría financiera, prestamos alternativos a estos lugares de alto riesgo, y siempre estamos tratando de desarrollar nuevos programas y préstamos para ganar esta batalla. Si usted u otro que conozca que sabe que pudiera beneficiarse de menos estrés y menos costo a soluciones de tiempo corto, por favor contáctese con nosotros y vea que soluciones Guadalupe Credit Union les puede ofrecer

Guadalupe Credit Union está orgulloso de haber pasado 68 años ayudando a generaciones de personas de todo tipo de nivel de ingresos, antecedentes, y con una gran variación de metas. Con una fundación sólida y con el esfuerzo combinado de nuestros miembros, estamos mirando hacia adelante a muchos bonitos años como la institución preferida y confiada de nuestros miembros.



Pictured (L-R): Jon Gorman, EVP Cornerstone CU League; Pablo DeFillipi, VP of Membership and Business Development, National Federation of Community Development Credit Unions; Winona Nava, GCU CEO and Paul Stull, CUANM CEO - On December 14, GCU became one of two credit unions in New Mexico to earn the Juntos Avanzamos designation, which formally recognizes credit unions in the U.S. that specifically tailor financial products and services to serve low-income, Hispanic communities as well as immigrant communities.

En la foto (I-D): Jon Gorman, Liga de Coop -EVP Cornerstone, VP de Membresía y Desarrollo de Negocios, Federación Nacional del Desarrollo Comunitario de Cooperativas; Winona Nava, GCU CEO y Paul Stull, CUANM CEO - El 14 de diciembre, GCU se convirtió en uno de los dos credit unions en New Mexico en ganar la designación de Juntos Avanzamos, que reconoce formalmente a credit unions que ajustan sus productos y servicios específicamente para servir a comunidades en los E.U. de bajos ingresos, comunidades hispanas, como también comunidades de inmigrantes.

GCU Chief Operations Officer, Tanya Romero, along with GCU members, wait in anticipation for prize results at the GCU Española Grand Opening celebration, which was held on Feb. 6 at the new GCU Espanola Branch, 460-G N. Riverside Drive.

Tanya Romero, Directora de Operaciones de GCU, mientras los socios de GCU esperan por el resultado del ganador en la celebración de la Gran Apertura de Española, la cual se celebró el 6 de febrero en la Sucursal de Española, en el 460-G N. Riverside Drive.



GCU CEO, Winona Nava, prepares to cut the ribbon to celebrate the opening of the newest GCU Branch, in Espanola. Pictured (L-R): GCU Española Branch Manager Angelica García; GCU CEO Winona Nava; Zia CU Vice President/Chief Lending Officer Annitte Lujan, representing the Espanola Chamber of Commerce; GCU Rodeo Branch Manager Lloyd Quintana, and GCU Chief of Talent Management, Maria Vigil.

Winona Nava, Presidenta y CEO de GCU, preparándose para hacer el corte de cinta, celebrando la apertura de la nueva Sucursal de GCU en Española. Foto (I-D) Angelica García, Manejadora de la Sucursal de Española; Winona Nava, Presidenta y CEO de GCU; Annitte Lujan, Vicepresidenta/Director de Prestamos de ZIA CU, representando la Camara de Comercio de Española; Lloyd Quintana, Manejador de la Sucursal de GCU en Rodeo, y María Vigil, Jefe de Gestión del Talento.

Guadalupe Credit Union Staff Roster

Administration - Administración

Winona Nava, President & CEO	505-216-0450
Tanya Romero, Chief Operations Officer	505-216-0455
Brenda Dominguez, Chief Lending Officer	505-216-0459
Maria Vigil-Garcia, Chief of Talent Management	505-216-0456
LaGina Glass, HR Manager	505-216-0527
Diane Sandoval-Griego, Financial Counselor	505-216-0514
Patricia Gallegos, Financial Counselor	505-216-0550
Corey Tresidder, Network Administrator	505-216-0458
Dee Ann Briceño, Executive Assistant	505-216-0451
Edgar Mendoza, Dealer Relations Officer	505-216-0556
Mario Vega, Audit/Compliance Manager	505-216-0559
Perla Terrazas, Audit/Compliance Asst.	505-216-0471
Adena Whitman, Marketing & Outreach Director	505-216-0555
Kidiam Rodriguez, Marketing & Outreach Coordinator	505-216-0479
Sarah Fischer, Marketing Asst./Graphic Designer	505-216-0470
Marcos Leon-Dominguez, Mobile Member Service Rep.	505-216-0563

Rodeo Branch - Sucursal de Rodeo

Lloyd Quintana, Branch Manager	505-216-0505
Joniva Garcia, Financial Service Officer	505-216-0501
Carina Leon, Member Service Supervisor	505-216-0469
Blanca Ornelas, Member Service Rep.	505-216-0466
Michael Rodriguez, Member Service Rep.	505-216-0465
Ashley Gabaldon, Member Service Rep.	505-216-0513
Raquel Sena, Member Service Rep.	
Rita Veleta, Member Service Rep.	505-216-0511
Karen Pavon, Member Service Rep.	
Juliet Parson, Receptionist	505-216-0485

Mortgage Department - Departamento Hipotecario

Anna Arreola, Mortgage Loan Supervisor	505-216-0464
Araceli Rivera, Mortgage Loan Officer	505-216-0482

Account Solutions - Soluciones de Cuentas/Cobros

Antoinette Olivas, Acct. Solutions Manager	505-216-0500
Michael Sandoval, Acct. Solutions Supervisor	505-216-0473
Juan Treto, Acct. Solutions Advisor	505-216-0472
Arnold Cordero, Acct. Solutions Advisor	505-216-0508
Account Solutions Dept. Line	505-216-0564

Airport Branch - Sucursal de Aeropuerto

Nelson Medina, Branch Manager	505-216-0558
Anahi Lopez, Asst. Branch Manager	505-216-0554
Loretta Maez, Financial Service Officer	505-216-0483
Gaby Leon, Financial Service Officer	505-216-0493
Cinthia Mendez, Member Service Spvsr.	505-216-0506
Kesia Heras-Rodriguez, Member Service Rep.	505-216-0452
Arturo Gutierrez, Member Service Rep.	505-216-0493
Adriana Martinez, Member Service Rep.	505-216-0526
Edgar Marquez, Member Service Rep.	505-216-0104
Kimberly Cataño, Member Service Rep.	505-216-0494
Melissa Munoz, Member Service Rep.	505-216-0489
Diego Dominguez, Member Service Rep.	
Lizette Dominguez, Member Service Rep.	
Darlene Lujan, Receptionist	505-216-0489
Ana Garcia, Financial Counselor	505-216-0474

Accounting - Contabilidad

Victoria Sandoval, Financial Controller	505-216-0551
Michelle Lowrie, Accounting Manager	505-216-0552
Vilma Gutierrez, Accounting Asst.	505-216-0461
Deissy Acosta, Accounting Asst.	505-216-0480
Daniel Valdivia, Acct. Asst./Facilities	505-216-0561
Accounting Dept. Line	505-216-0540

Electronic Funds Transfer - Transferencia de Fondos

Guadalupe Garcia, EFT Manager	505-216-0462
Jesuita Gonzales-Moench, EFT Supervisor	505-216-0553
Nataly Corrales, EFT Coordinator	505-216-0487
Gabriela Duran, EFT Coordinator	505-216-0467
EFT Dept. Line	505-216-0560

Quality Control - Control de Calidad

Melissa Sandoval, Quality Control Director	505-216-0502
Angie Ordonez, Quality Control Asst.	505-216-0468
Alejandro Marquez, Quality Control Asst.	505-216-0522
Quality Control Dept. Line	505-216-0519

Don Diego Branch - Sucursal de Don Diego

Britni Romero, Branch Manager	505-216-0477
Patricia Sanchez, Financial Service Officer	505-216-0467
Andres Cuesta, Financial Service Officer	505-216-0557
Augusto Bogado, Member Service Supervisor	505-216-0488
Annia Gonzalez, Member Service Rep.	505-216-0498
Bianca Madrid, Member Service Rep.	505-216-0493
Melorie Guhl, Member Service Rep.	505-216-0457
Kristine Briceño, Member Service Rep.	
Abigail Hernandez, Member Service Rep.	

Española Branch - Sucursal de Española

Angelica Garcia, Branch Manager	505-216-0486
Marsha Lucero, Financial Services Officer	505-216-0460
Edwina Cordova, Member Service Rep.	505-216-0457
Monica George, Member Service Rep.	505-216-0523

Taos Branch - Sucursal de Taos

Clara Cordova, Branch Manager	575-758-3899
Grace Tafoya, Financial Service Officer	505-216-0453
John Aragon, Member Service Rep.	575-758-3899

*More than a
financial institution,
GCU is Family.*

*Más que una
institución financiera,
GCU es la Familia.*



 **GUADALUPE**
CREDIT UNION